

# 令和4年度事業計画

社会福祉法人柏樹会

## I. 基本方針

指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）、短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（ショートステイ）、軽費老人ホーム（ケアハウス）、通所介護事業・介護予防通所介護事業（デイサービス）、訪問介護事業・介護予防訪問介護事業（ヘルパーステーション）、居宅介護支援事業所は、老人福祉法、社会福祉法、介護保険法に於ける各々の事業の目的に則り、サービス提供者としての自覚を持ち、ご利用者並びにご家族の方々に満足していただけるサービスが提供できるよう、各々の事業を推進していくことに努める。本庄市からの委託事業である地域包括支援センター業務は、地域の高齢者や家族の相談に乗ると共に地域包括ケアシステムにおける各業者間の業務連携を密に行なえるよう努める。生活困難者支援事業は、社会福祉協議会と連携を取りながら生活困難者支援業務を行う。全職員は各事業を推進していくために、福祉事業の目的を理解し、福祉施設職員として働く倫理観及び質の良いサービスが提供できるよう専門性の向上に努める。

法人の基本理念である「明るく楽しい暮らしを皆様と共に」を全員が実践することにより高齢者福祉の推進に寄与していく。

## II. 運営の目標

### 1. 法人本部

#### (1) 理事会の開催

- ・令和3年度事業報告・決算関連案件の審議
- ・令和4年度補正予算等の審議
- ・令和5年度事業計画・予算関連案件の審議

#### (2) 評議員会の開催

- ・令和3年度事業報告・決算関連案件の審議
- ・令和4年度補正予算の審議
- ・令和5年度事業計画・予算関連案件の審議

#### (3) 監事会の開催

- ・令和3年度事業報告・決算関連案件の監査

### 2. 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）シャローム 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護（ショートステイ）シャローム

今年度も介護職員の処遇改善を行い、やりがいのある職場環境を構築していくこととする。人員配置、勤務形態、組織の再確認を行ない業務の効率化、安定化を図ると共に、ロボット等を活用し介護現場の身体的負担の軽減にも努める。職員採用も厳しい状況と思われるので、人材紹介も活用していく。

新型コロナウイルス感染症対策に伴い、今年度も生活援助方法や家族の面会制限など環境の変化に対応することが求められる。

介護サービス計画（ケアプラン）の作成にあたっては、介護支援専門員を中心に、運営会議等で個々の情報を集め、個々の利用者に適したサービスが提供できるよう、ケアプランの策定実施、評価の見直し等の充実を図っていく。職員がケアプランの重要性を再認識し、ケアプランに沿った援助が的確に行なえるよう職場内研修を強化する。

職員で組織している、各委員会は利用者がこの施設での生活に自己満足が得られるようサポートしていく。

ショートステイ利用者に対しては、利用者及びその家族のニーズに応えるため、きめ細かな

援助及びアセスメントの重視を行いサービス提供の充実に努める。

利用者の残存能力維持のため、機能訓練指導員を中心として個別機能訓練を重点的に行なう。介護事故を未然に防ぐために、起こりうるリスクを事前に予測する力を蓄えることが大切である。介護事故発生予防委員会を中心とし、日ごろから事故防止について全員で自覚し、ヒヤリ・ハット報告書等を活用して、技術の向上に努めると共に内部研修を充実させる。

施設内の感染予防も介護事故同様に、感染症食中毒対策検討委員会を中心として、新型コロナウイルス、ノロウイルス、インフルエンザ等の感染予防対策に努める。

当施設では、まだ看取り介護業務を行っていないが、看取り介護を行えるよう今年度は職員研修を実施しなければならない。

諸行事については、今年度は新型コロナウイルス感染症対策の一環として縮小又は休止しなければならない。

調理部門については、今年度から外部委託事業者が食事を提供することとなる。利用者の身体状態を常に把握し、それぞれのニーズに合った食事が提供できるよう、外部委託事業者と栄養士が連携と取りながら対応をして行く。

### 3. 軽費老人ホーム（ケアハウス）シャローム

近年はより一層入所者の高齢化が目立つようになり、ADLの低下に伴い介護保険サービス利用者も増加してきました。利用者の生活相談業務が重要となり、居宅介護支援事業者との連携をより一層強化して、利用者の日常生活の支援に努め、安心した生活ができるように支援する。

新型コロナ対策として、外出制限や面会制限を実施しなければならないため、利用者の精神的ケア対策が必要である。

調理部門については、指定介護老人福祉施設同様外部委託となるので、外部委託事業者と栄養士が連携と取りながら対応をして行く。

入浴については、個々の身体機能レベルに応じ対応していくと共に、安全面に配慮することも大切である。

諸行事については、今年度も新型コロナウイルス感染症対策の一環として縮小又は休止しなければならない。

施設建物・備品等についても老朽化した箇所が目立つようになって来た。改修等多額の経費が必要となってくるので、予算面について慎重に審議しなければならない。

### 4. 通所介護事業・予防介護通所事業 シャロームデイサービスセンター

介護保険の在宅福祉サービス事業として、個々の利用者の支援に努め、各居宅介護支援事業所との連携を密にして、利用者が必要なサービスを受け地域社会で安心して生活ができるように支援していく。利用者の確保に努力していかなければならない。

### 5. 在宅介護支援センター シャローム在宅介護支援センター

本庄市からの委託を受け本庄市の老人福祉事業の増進に寄与する。

### 6. 居宅介護支援センター シャローム居宅介護支援センター

介護保険の利用者への介護サービス計画作成事業者として、利用者の総合的な相談に応じ、介護サービス計画（ケアプラン）を作成し、利用者が地域の一員として、その人らしい自立した生活が送れるように支援していく。

介護保険サービス提供事業者等との連絡調整に努め、利用者が介護保険を適正に利用できるよう援助する。

### 7. 訪問介護事業・介護予防訪問介護 シャロームヘルパーステーション

在宅福祉サービスの一環として、利用者の家庭に訪問して、要援助者要介護者に対し日常生活の全般にわたる援助を行う。

訪問介護職員に対しては、ケアプランに従いサービスを提供し、利用者に喜んでいただける

よう、研修を行い技術向上に努める。また、利用者の開拓に全力を尽くすことも必要である。

#### 8. 地域包括支援センター事業 本庄南地域包括支援センターシャローム

本庄市からの委託業務として本庄南区域の高齢者や家族に対する総合相談業務、介護予防ケアマネジメント、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント、認知症総合支援、生活支援体制整備事業等のサービスを提供する。

在宅関係の業務が主となるので、個人情報の管理には万全の対応を取る。

#### 9. 生活困窮者に対する相談支援事業

第二種社会福祉事業である生活困窮者に対する相談支援事業を今年度も県社会福祉協議会と連携し事業を行なう。

### III. 利用者処遇について

#### 1. 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）、短期入所生活介護事業・

予防介護短期入所生活介護事業（ショートステイ）

##### ・サービスの内容

##### ① 食事の提供

栄養士の立てる献立により、栄養並びに利用者の身体状況および嗜好を考慮した食事を3食提供する。調理方法も入所者個々の生活レベルに合った調理方法とする。

##### ② 入浴の提供

毎週2回以上入浴または清拭を行う。状態に応じ機械浴槽も利用するが、できるかぎり普通浴槽及び個人浴槽で入浴を行なうよう努力する。

入浴は原則として、月曜日から土曜日まで毎日行なう。

##### ③ 介護

介護サービス計画に従い、日常生活全般（着替え、排泄、食事等）の援助、体位交換、シーツ交換、施設内の移動等利用者個々に適した援助を行う。

##### ④ 機能訓練

利用者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復または、その減退を防止する訓練を行う。

##### ⑤ 生活相談

利用者の日常の生活に関する相談・苦情や各種の生活相談に生活相談員が応じる。

##### ⑥ 健康管理

嘱託医師による健康診療、健康相談サービス。看護職員による日常の健康チェック、投薬等を行う。

##### ⑦ 安全管理

行政手続の代行、日常費用の受入・支払代行管理、所持品等の保管等の事務サービスを希望者に提供する。

火災等非常時に備えて常に万全の管理体制を取れるように配慮すると共に、年2回の消防訓練を充実させ、職員の非常時に対する管理意識を高めていく

#### (2) ケアハウス

##### ・サービスの内容

##### ① 食事の提供

栄養士の立てる献立により、栄養並びに入居者の身体状況および嗜好を考慮した食事を3食提供する。

ケアハウスは、在宅であることを忘れないで家庭に近い状態で食べていただけるよう努める。

##### ② 入浴の提供

毎日定められた時間に入居者が入浴できるように準備する。入居者の身体状況に応じて  
 デイサービスと連携して入浴をしていただく。

③ 生活相談・助言

入居者の各種の生活相談に応じ、適切な助言と必要に応じて関係機関の紹介等の援助を  
 する。

④ 緊急時の対応

入居者の緊急の疾病に対応する。また、火災等非常時に備えて、避難訓練を充実させ入  
 居者にも日々の生活の中で特に火災に対する注意を喚起していく。

(3) 通所介護事業・介護予防通所事業（デイサービス）通所型サービスA

・ サービスの内容

通所介護計画に基づき利用者の機能訓練及び、利用者が日常生活を営む上での必要な援助  
 を提供する。レクリエーション、カラオケ、ゲーム等の娯楽についても利用者が満足できる  
 よう努力する。

介護予防・通所型サービスAは、運動器機能向上サービスを提供する。

付帯サービスとして、食事サービス・入浴サービス・送迎サービスを提供する。

(4) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業

・ サービスの内容

訪問介護計画に基づき在宅利用者の入浴、排泄、食事等の介助、及び身体介護、生活援助  
 等の生活全般にわたる援助を行なう。

個々の家庭に訪問してのサービス提供になるので、安全面に対する配慮や個人情報保護  
 等に関して研修等を行ないながら知識の向上に努める。

4. 職員・利用者について

(1) 職員配置計画

(ア) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業

- ① 利用者定員 介護老人福祉施設 80名  
 短期入所生活介護 10名

② 職員配置（介護老人福祉施設・短期入所事業所兼務）

職 種	基準数	職 員 数	
		常 勤	非常勤
施設長	1	1（兼務）	0
事務員	—	1	0
生活相談員	1	1（兼務）	0
介護支援専門員	1	1（兼務）	1（兼務）
介護職員	32	24	4
看護職員		4	0
医師	1	0	1
栄養士	1	1	0
機能訓練指導員	1	1	0

(イ) ケアハウス

- ① 利用者定員 50名  
 ② 職員配置

職 種	基準数	職員数	
		常勤	非常勤
施設長	1	1 (兼務)	0
生活相談員	1	1 (兼務)	0
事務員	1	2 (兼務)	0
介護職員	2	2	0
栄養士	1	1	0
宿直員		0	1

(ウ) 通所介護 (デイサービス)

- ① 利用者定員 35名
- ② 職員配置

職 種	基準数	職員数	
		常勤	非常勤
管理者	1	1 (兼務)	0
生活相談員	1	1	1
介護職員	5	1	10
看護職員	1	0	2 (兼務)
機能訓練員	1	0	1 (専) 1 (兼)

(エ) 訪問介護 (ヘルパーステーション)

- ①職員配置

職 種	基準数	職員数	
		常勤	非常勤
管理者	1	1 (兼務)	0
サービス提供責任者	1	1	0
訪問介護員	2.5	0	4

(オ) 居宅介護支援センター

- ①職員配置

職 種	基準数	職員数	
		常勤	非常勤
管理者	1	1 (兼務)	0
介護支援専門員	1	4	0

(カ) 地域包括支援センター

- ①職員配置

職 種	基準数	職員数	
		常勤	非常勤
管理者	1	1 (兼務)	0

保健師・看護師	1	1	0
社会福祉士	1	3	0
主任介護支援専門員	1	1 (兼務)	0

(キ) 生活困窮者に対する相談支援事業

①職員配置

職 種	基準数	職 員 数	
		常 勤	非常勤
管理者	1	1 (兼務)	0
担当相談員	1	0	1 (兼務)

6. 年間行事計画 (予定)

(1) 本部

実施月	項 目
4 月	令和3年度老人福祉施設入所者状況報告 令和3年度事業報告・会計決算書類作成 令和4年度軽費老人ホームのサービスの提供に要する費用補助金交付申請 施設台帳作成
6 月	令和3年度軽費老人ホームサービスの提供に要する費用補助金実績報告 理事会・監査会開催 第1回定時評議員会開催 職員健康診断
9 月	消防・災害訓練
12 月	職員健康診断
3 月	理事会・評議員会開催 令和4年度事業計画・会計予算書作成 令和3年度補正予算作成 消防・災害訓練
4月～3月	令和3年度軽費老人ホームのサービスの提供に要する費用補助金変更申請 介護保険報酬請求事務

(2) 居宅介護支援センター

実 施 月	予 定
4月～3月	要介護認定訪問調査 居宅サービス計画 (ケアプラン) 作成・交付 居宅訪問・ケアプランの実施状況の把握 サービス提供表作成 サービス担当者会議開催

(3) 訪問介護事業所

実施月	予 定
4月～3月	訪問介護計画作成 サービス担当者会議 訪問介護サービスの提供

(4) 地域包括支援センター

実施月	予 定
4月～3月	総合相談支援業務、権利擁護事業 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 介護予防ケアマネジメント業務 在宅医療・介護連携推進事業 生活支援体制整備事業、認知症総合支援事業 多職種協働による地域支援ネットワーク事業 オレンジカフェ事業

(5) 生活困窮者に対する相談支援事業

実施月	予 定
4月～3月	生活困窮者に対する支援業務

(6) 施設・通所事業所行事予定

月	介護老人福祉施設	ケアハウス	通所介護事業所
4	観桜会 誕生日会 ホーム喫茶	観桜会 誕生日会 果物販売	観桜会 誕生日会
5	誕生日会 ホーム喫茶	誕生日会 果物販売	誕生日会 菖蒲湯
6	誕生日会 七夕まつり	誕生日会 七夕まつり 果物販売	誕生日会 七夕まつり
7	誕生日会 ホーム喫茶	誕生日会 果物販売	誕生日会 デザートバイキング
8	誕生日会 ホーム喫茶	誕生日会 果物販売	誕生日会
9	敬老会 ホーム喫茶 誕生日会 消防・災害訓練	敬老会 誕生日会 果物販売 消防・災害訓練	敬老会 誕生日会 消防・災害訓練
10	誕生日会 ホーム喫茶	誕生日会 果物販売	誕生日会
11	誕生日会 ホーム喫茶	誕生日会 果物販売	誕生日会
12	誕生日会 ホーム喫茶	誕生日会 果物販売	誕生日会

1	新年祝賀会 誕生日会 ホーム喫茶	新年祝賀会 誕生日会 果物販売	新年祝賀会 誕生日会
2	節分 お楽しみ会 ホーム喫茶	節分 誕生日会 果物販売	節分 誕生日会
3	ひな祭り 誕生日会 ホーム喫茶 消防・災害訓練	ひな祭り 誕生日会 果物販売 消防・災害訓練	ひな祭り 誕生日会